



**PRO-DIVE MARINE SERVICES**  
**Client Satisfaction Survey**

**Please Return to:**

PRO-DIVE MARINE SERVICES  
 ATTN: QUALITY ASSURANCE MANAGER  
 17 SAGONA AVENUE, DONOVANS INDUSTRIAL PARK  
 P.O. BOX 5053, ST. JOHN'S, NEWFOUNDLAND, A1C 5V3  
 TELEPHONE (709) 368-7666 FAX: (709) 368-8501

**CLIENT:**

**JOB DESCRIPTION:**

**CLIENT REP.:**

**JOB DATE:**

**LOCATION:**

**PRO-DIVE JOB #:**

**PDMS SUPERVISOR:**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	<b>10 = EXCELLENT</b>						<b>0 = POOR</b>				
--	-----------------------	--	--	--	--	--	-----------------	--	--	--	--

<b>SAFETY</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
---------------	-----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

APPROPRIATE EQUIPMENT											
-----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

COMMUNICATION											
---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PRE-JOB MEETING											
-----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**OPERATIONS**

EFFICIENCY											
------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CAPABILITY											
------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PLANNING AND PREPARATION											
--------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SERVICE QUALITY											
-----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**PERSONNEL**

COMMUNICATION											
---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PROFESSIONALISM											
-----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ATTITUDE											
----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**CLIENT REP. COMMENTS:**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**A representative from our HSEQ Department may contact you to discuss the results of this survey.**

<b>CLIENT REP.</b>	<b>NAME</b>		<b>SIGNATURE</b>	
--------------------	-------------	--	------------------	--

<b>HSEQ DEPARTMENT ONLY: FOLLOW-UP REQUIRED?</b>	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	
--	------------------------------	-----------------------------	--